



# **Evaluierung psychischer Belastungen** in chemischen Industriebetrieben mit Schwerpunkten: Schichtarbeit, Burnout-Risiko, Mobbing

---

Dr. Helmut Stadlbauer  
Mag. Roland Ernst

[www.ibg.co.at](http://www.ibg.co.at) © 2013



## Evaluierung psychischer Belastungen

- ArbeitnehmerInnenschutzgesetz 2013
- ÖNORM EN ISO 10075
- Mögliche Methoden
  - MitarbeiterInnen-Befragung
  - Interviews (Einzelne, Gruppen)
  - Beobachtung durch Experten (z.B. REBA)



## **Instrument: Human Work Index® + Modul psychische Belastungen**

- 93 Einzel-Items
  - Zusatzmodule
    - Burnout-Risiko (18 Items), Mobbing (11 Items)
- Dimensionen
- 6 zusammenfassende Indices
  - 12 Detail-Dimensionen



## Zusammenfassende Dimensionen/Indizes

**Gesundheit:** subjektive Einschätzung

**Gesundheitliche Belastung:** subjektive Einschätzung

### **HUMAN WORK INDEX (HWI)**

#### **Arbeitsbewältigung – Können**

Bewältigung der Anforderungen, Folgekrankheiten

#### **Arbeitsinteresse – Wollen**

Herausforderung und Sinnfindung in der Arbeit

#### **Zusammenarbeit – Dürfen**

Zusammenwirken und Einbeziehung im Unternehmen



## Detaildimensionen

**Führung:** Anerkennung, Verhältnis Vorgesetzte

**Teamarbeit:** Wertschätzung, Verhältnis im Team

**Mobbing:** subjektive Einschätzung und Formen

**Stress:** subjektives Stressgefühl, Anforderungen, Zeitdruck, ...

**Burnout:** Risiko für krankhafte Überforderung

**Arbeitsorganisation:** Vorbereitung, Unterstützung

**Sozialklima:** Betriebsklima, Arbeitszeitform, Sicherheit

**Entwicklung:** Weiterbildung, Aufstiegschancen

**Arbeitsumgebung:** Arbeitsplatzergonomie, Bedienerfreundlichkeit

**Gesundheitliche Arbeitsbelastungen**

- **körperlich:** Temperatur, Licht, Platzverhältnisse ...
- **psychisch:** Gefahren, Handlungsspielraum, Einzelarbeit ...
- **gemischt:** Lärm, Pausenmangel, Nachtarbeit ...



## Untersuchte Unternehmen

- 4 Unternehmen im Chemiepark Linz, 2020 MitarbeiterInnen
- Betriebsgrößen: 156 bis 1017 MitarbeiterInnen
- 2011 – 2013
- Rücklaufquote gesamt 73,5 %
- 1.484 ausgewertete Fragebögen

### Unser Vergleichs-Benchmark:

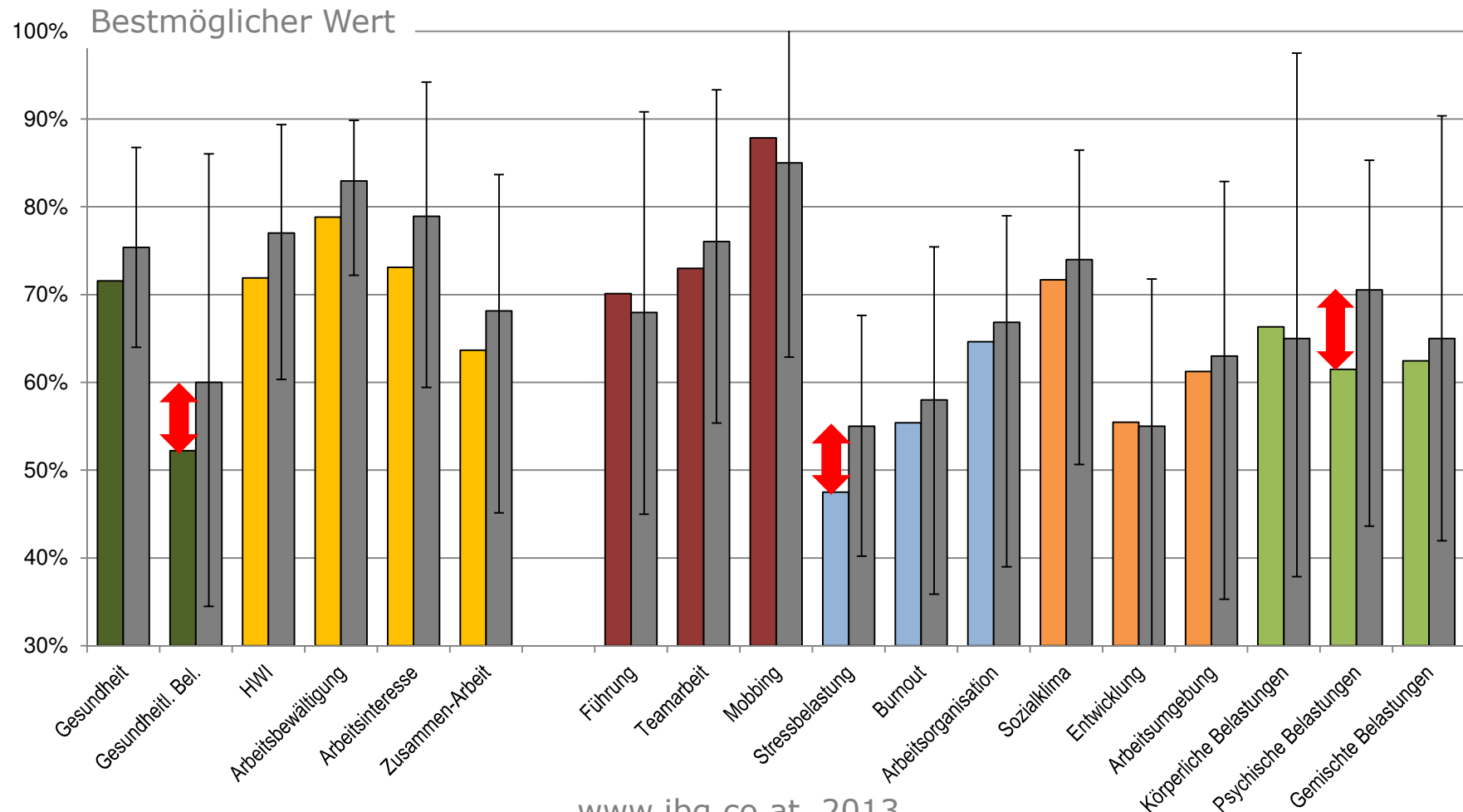
Österreichische Unternehmen verschiedenster Branchen mit insgesamt 27.431 ausgewerteten Fragebögen

## Überblick Dimensionen

**Chemie-Betriebe Linz**  
(Mittelwert, N=1.484)



**Österreich-Benchmark**  
(Mittelwert, N=27.431, Min./Max. Unternehmen)





## Auffällige Einzel-Dimensionen

- Fühlen Sie sich gesundheitlichen Belastungen ausgesetzt?
- Stressbelastung
  - Stressgefühl, zu hohe Anforderungen, Zeitdruck, Qualität vernachlässigen wegen Überlastung
- Psychische Gesundheitsbelastungen
  - Gefahrenstoffe, Störfälle, Einzelarbeit, anstrengende Kontakte, enger Handlungsspielraum, fehlende Vorhersehbarkeit





# Dimensionen nach Dauer Betriebszugehörigkeit

(N=1.484, Farbvergleich mit Österreich-Benchmark: grün-gelb-rot)

	Gesundheit	Gesundheitliche Bel.	Human Work Index	Arbeitsbewältigung	Arbeitsinteresse	Zusammen-Arbeit	Führung	Team	Mobbing	Stressbelastung	Burnout	Arbeitsorganisation	Sozialklima	Entwicklung	Arbeitsumgebung	Körperliche Belastung	Psychische Belastung	Gemischte Belastung
bis 2 Jahre	78	62	79	85	81	72	75	78	91	56	71	63	80	64	68	72	72	70
3 - 5 Jahre	76	59	74	81	74	66	73	74	90	49	56	65	76	55	63	71	68	71
6 - 10 Jahre	71	53	72	80	75	62	67	67	85	43	56	58	75	53	62	70	66	71
11 - 20 Jahre	70	51	71	78	74	62	71	72	89	41	44	55	66	54	61	69	65	64
21 - 30 Jahre	72	51	70	77	72	61	66	74	89	40	47	40	63	56	63	72	61	66
30 + Jahre	69	51	69	77	72	60	70	75	83	41	49	46	66	53	67	72	65	66



# Dimensionen nach Alter

(N=1.484, Farbvergleich mit Österreich-Benchmark: grün-gelb-rot)

	Gesundheit	Gesundheitliche Bel.	Human Work Index	Arbeitsbewältigung	Arbeitsinteresse	Zusammen-Arbeit	Führung	Team	Mobbing	Stressbelastung	Burnout	Arbeitsorganisation	Sozialklima	Entwicklung	Arbeitsumgebung	Körperliche Belastung	Psychische Belastung	Gemischte Belastung
bis 19 Jahre	83	60	83	84	90	77	71	76	91	61	69	75	77	66	70	68	68	64
20 - 29	76	50	75	82	73	67	71	74	89	53	61	66	73	59	60	64	61	59
30 - 39	74	55	72	81	73	64	71	72	88	47	56	64	72	54	60	66	63	66
40 - 49	70	53	71	78	73	62	70	73	88	45	53	63	72	55	63	69	63	64
50 - 59	66	50	69	74	72	62	69	72	85	47	52	66	70	55	62	66	59	60
60 und älter	73	61	73	80	73	63	71	83	95	54	68	79	66	52	60	69	72	83



# Dimensionen nach Führungsfunktion

(N=1.484, Farbvergleich mit Österreich-Benchmark: grün-gelb-rot)

	Gesundheit	Gesundheitliche Bel.	Human Work Index	Arbeitsbewältigung	Arbeitsinteresse	Zusammen-Arbeit	Führung	Team	Mobbing	Stressbelastung	Burnout	Arbeitsorganisation	Sozialklima	Entwicklung	Arbeitsumgebung	Körperliche Belastung	Psychische Belastung	Gemischte Belastung
MA ohne Führungsfunktion	74	54	73	80	75	64	69	72	87	48	57	61	73	55	63	69	68	67
MA mit Führungsfunktion	74	63	77	82	81	69	75	76	91	39	46	59	70	61	68	79	65	77



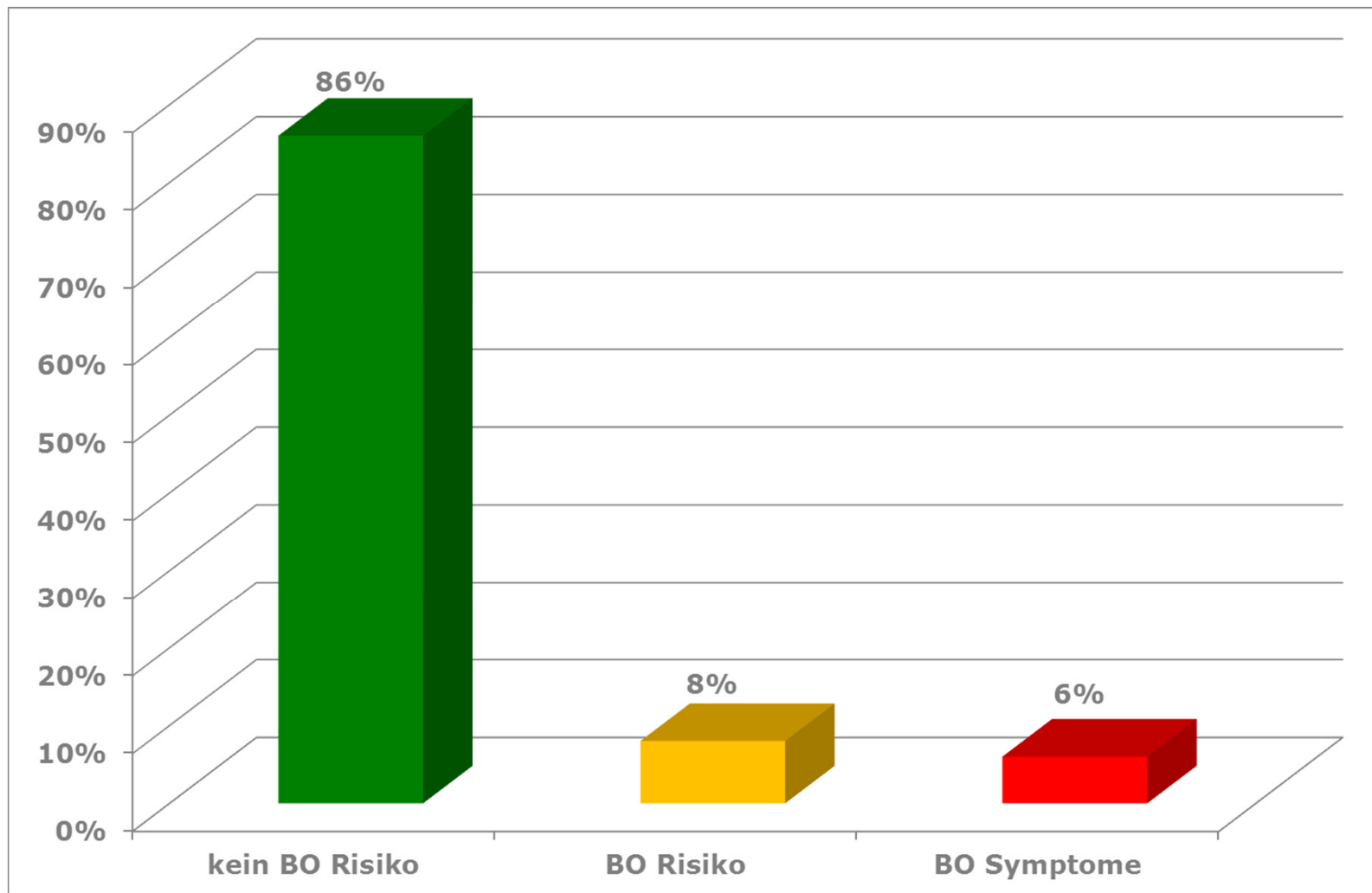
## Dimensionen nach Arbeitszeitform

(N=1.484, Farbvergleich mit Österreich-Benchmark: grün-gelb-rot)

	Gesundheit	Gesundheitliche Bel.	Human Work Index	Arbeitsbewältigung	Arbeitsinteresse	Zusammen-Arbeit	Führung	Team	Mobbing	Stressbelastung	Burnout	Arbeitsorganisation	Sozialklima	Entwicklung	Arbeitsumgebung	Körperliche Belastung	Psychische Belastung	Gemischte Belastung
Tagesarbeitszeit	77	62	78	83	80	70	83	81	97	57	76	60	81	61	64	72	66	76
Schichtarbeit	69	42	69	76	68	63	70	77	87	54	62	62	73	54	54	54	47	45

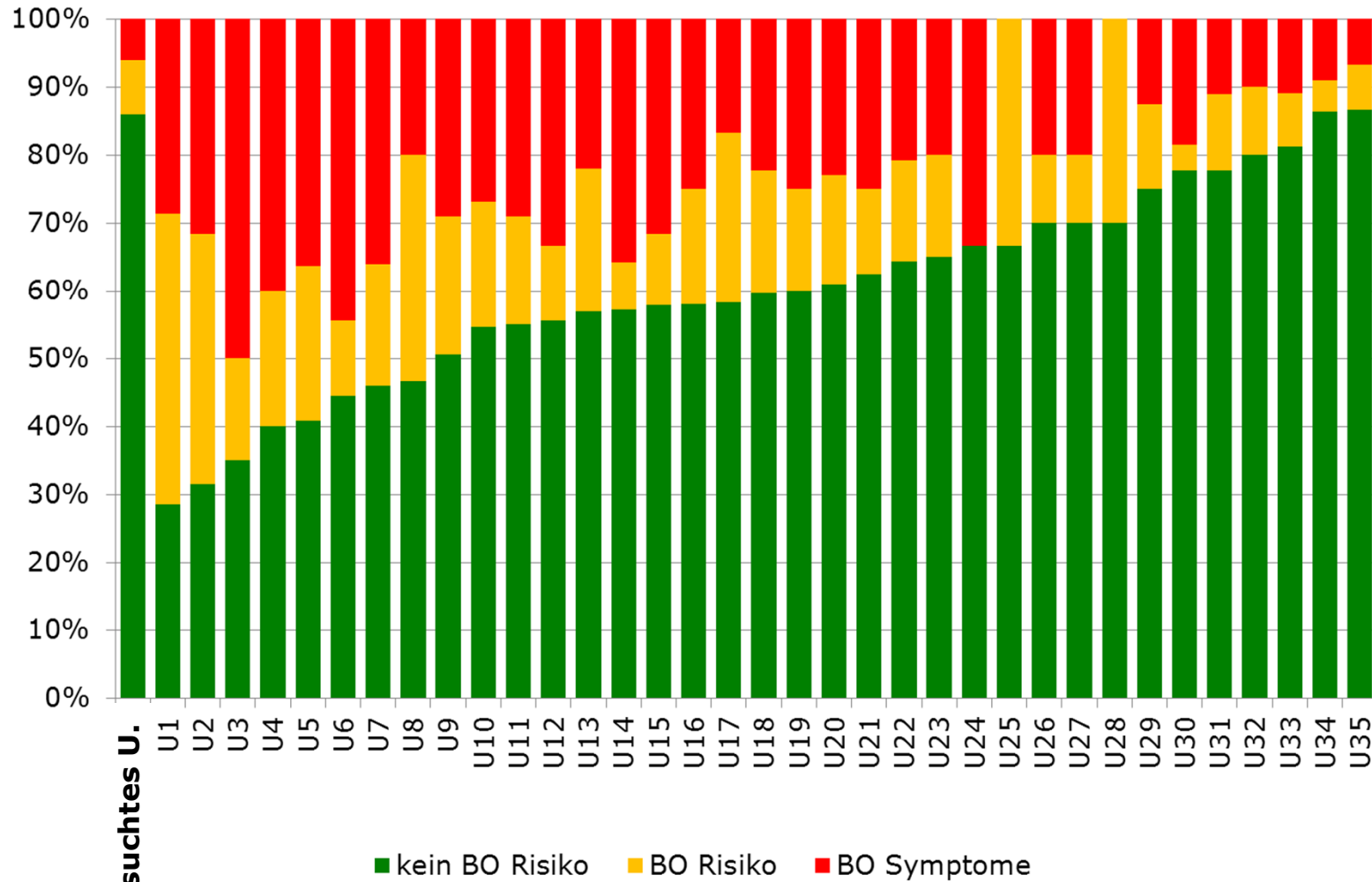


## Beispiel Burnout-Detailauswertung (N=107)





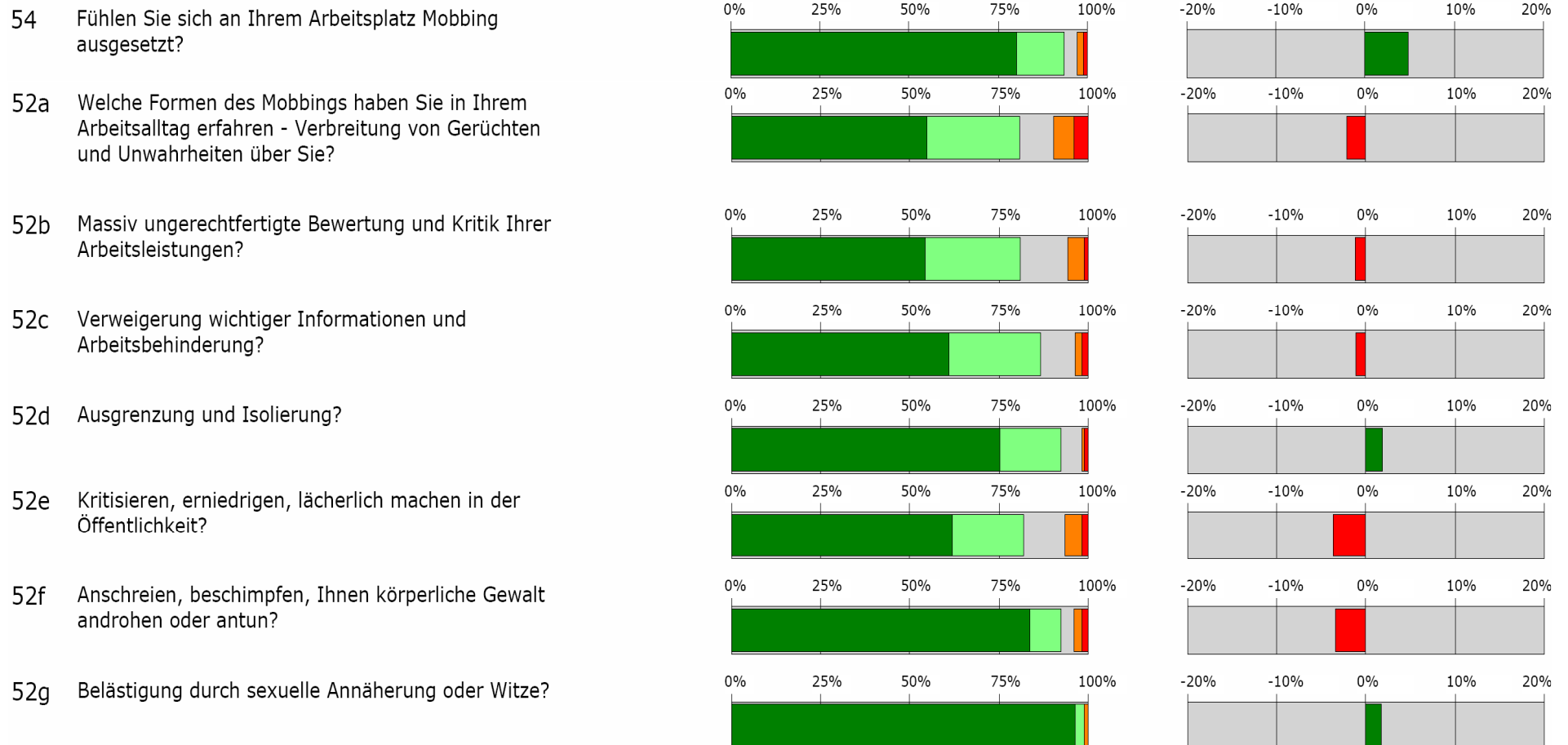
## Benchmark-Vergleich – Burnout-Klassen





## Beispiel Detailauswertung Mobbing

(N=107, Vergleich Österreich-Benchmark)





## Beispiel Maßnahmenvorschlag

### Direkte Vorgesetzte (Produktion)

Anerkennung und Wertschätzung durch Vorgesetzte

Einbeziehung in die Unternehmensentwicklung

Mobbing

Rückmeldung zur Arbeitsleistung

Information über aktuelles Geschehen

→ **Führungskräfteentwicklung, Coaching**





## Zusammenfassung und Schlussfolgerungen

- MitarbeiterInnen-Befragungen sind für einen Überblick über das Gesamtunternehmen und Identifizieren von Handlungsfeldern gut geeignet
- Für qualitative Vertiefungen bzw. zur Maßnahmenfindung sind Interviews oder Arbeitszirkel sinnvoll (= erste Maßnahme)
- In chemischen Industriebetrieben erfordern Stress und psychische Gesundheitsbelastungen erhöhte Aufmerksamkeit
- Burnout ist ein zunehmend relevantes Thema, Schichtarbeit und mangelnde Führungsqualität sind Risikofaktoren dafür



## Praxis-Tipp

Leitfäden des Fonds Gesundes Österreich

[www.fgoe.org](http://www.fgoe.org)

- Burnout
- Mobbing

